

Resumen de la garantía

3M y sus Distribuidores Autorizados de Láminas para Ventanas 3M ("Vendedor") ofrecen varias garantías a los Compradores de las Láminas para ventanas 3M™ y del Sellador de fijación de protección contra impactos (IPA) 3M™. Estas garantías se aplican solo a aplicaciones en vidrio plano. Los puntos principales incluyen:

- Garantía básica del producto 3M – 3M garantiza que las láminas para ventanas y el IPA cumplen con las especificaciones de 3M en la fecha de fabricación.
- Garantía de falla por choque térmico del vidrio (rotura) – El Vendedor cubre ciertos costos de rotura del vidrio hasta por cinco (5) años desde la instalación.
- Garantía de falla del sello – El Vendedor iguala la garantía de falla del sello del fabricante original (OEM) del vidrio durante un período de garantía definido.
- Garantía de desempeño 3M – Cubre la adhesión, la claridad y el desempeño óptico de la lámina durante períodos de garantía definidos.
- Garantía de remoción y residuos – Las láminas son removibles, pero se espera residuo de adhesivo y este no está cubierto.

GARANTÍA ESTÁNDAR MATRIZ	Aplicaciones potenciales²	Garantía básica	Período de garantía residencial			Período de garantía comercial		
			Rotura del vidrio	Falla del sello	Garantía de desempeño	Rotura del vidrio	Falla del sello	Garantía de desempeño
Láminas para ventanas 3M para vidrio plano								
3M™Scotchshield™ Seguridad y protección¹								
Ultra S800	● Rotura espontánea del vidrio ● Robo con allanamiento ● Eventos sísmicos ● Explosiones 3 ● Tormenta de viento ● Vidrio de seguridad ● Decoloración por UV	✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	12 años
Ultra Prestige S70		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	15 años
Ultra Prestige S50		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	15 años
Ultra Night Vision S25		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	12 años
3M™Scotchshield™ Protección¹								
S2400	Vea las aplicaciones anteriores	✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
3M™ Seguridad y protección¹, 3								
Safety S40	● Rotura espontánea del vidrio ● Robo con allanamiento ● Eventos sísmicos ● Vidrio de seguridad ● Decoloración por UV	✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
Safety S70		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
Safety S80		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
Safety S140		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
Safety S40 Exterior (S40X)	● Rotura espontánea del vidrio ● Eventos sísmicos ● Vidrio de seguridad ● Decoloración por UV	✓	5 años	10 años	7 años (5 inclinado). 1 año mano de obra	5 años	3 años	7 años (5 inclinado). 1 año mano de obra
Safety S70 Exterior (S70X)		✓	5 años	10 años	7 años (5 inclinado). 1 año mano de obra	5 años	3 años	7 años (5 inclinado). 1 año mano de obra
3M™ Antigrafiti								
Antigrafiti 4 (AG-4)	Protección del vidrio	✓	N/A	N/A	1 año	N/A	N/A	1 año
Antigrafiti 6 (AG-6)		✓	N/A	N/A	1 año	N/A	N/A	1 año
Sellador de fijación								
Sellador de fijación de protección contra impactos (IPA) 3M™	Instalación de la lámina para ventanas	✓	N/A	N/A	= garantía de la lámina	N/A	N/A	= garantía de la lámina
Láminas de control solar 3M™								
Serie Prestige	● Confort ● Reducción de brillo ● Reducción de calor	✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	15 años
Serie Prestige Infrared Plus		✓	5 años	10 años	De por vida	5 años	3 años	15 años
Serie Prestige Exterior		✓	5 años	10 años	10 años (7 inclinado) 1 año mano obra	5 años	3 años	10 años (7 inclinado) 1 año mano obra
Serie Night Vision		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	12 años
Serie Ceramic Architectural		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	12 años
Serie Tradicional (Affinity, Neutral y Silver)		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	10 años
All Season Series		✓	5 años	10 años	De por vida⁴	5 años	3 años	12 años
Serie Exterior		✓	5 años	2 años	2 años	5 años	3 años	2 años

1 Para la cobertura de la garantía, las Láminas para ventanas 3M™Scotchshield™ de seguridad y protección y la Lámina para ventanas 3M™ Scotchshield™ de protección S2400 deben instalarse con IPA 3M en los cuatro (4) lados de una ventana o puerta de vidrio para las siguientes aplicaciones: todas las aplicaciones contra tormentas de viento, robo con allanamiento y mitigación de explosiones, y todas las aplicaciones de rotura espontánea del vidrio en vidrio templado de una sola hoja. Para todas las Láminas para ventanas 3M, se recomienda el IPA 3M en otras aplicaciones de rotura espontánea del vidrio, vidrio de seguridad y eventos sísmicos. Consulte siempre con su Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M y revise las Fichas técnicas y Especificaciones de 3M para obtener la orientación adecuada sobre selladores.

2 Consulte siempre la Ficha técnica de 3M y las Especificaciones de 3M para conocer todos los detalles sobre el alcance de uso de estas aplicaciones. Los productos vendidos para aplicaciones contra explosiones (detonaciones intencionales o accidentales) están destinados únicamente a instalaciones comerciales y gubernamentales no educativas.

3 Las Láminas para ventanas 3M™ de seguridad y protección (según el listado) no están destinadas a aplicaciones contra explosiones ni tormentas de viento.

4 "De por vida" es el tiempo en que el Comprador original es propietario y ocupa una residencia. La garantía no se transfiere a nuevos propietarios ni cubre propiedades en alquiler.

IMPORTANTE: Este Resumen y esta Matriz se proporcionan como cortesía al cliente y deben leerse junto con los términos y condiciones de 3M de este Boletín de garantía. Consulte el resto de este boletín para obtener información detallada sobre la cobertura de la garantía.

Garantía básica del producto 3M™ - Lámina y fijación IPA 3M

3M garantiza que las Láminas para ventanas 3M y el IPA 3M cumplen con las especificaciones de fabricación aplicables de 3M ("Especificaciones 3M") en la fecha de fabricación ("Garantía básica del producto").

Garantía de falla por choque térmico del vidrio (rotura)

Cobertura . El Vendedor reembolsará hasta \$1,500 (residencial)/\$2,000 (comercial) por Ventana de vidrio para el reemplazo del vidrio original por uno de la misma marca y modelo (o un vidrio similar si ya no está disponible) y la mano de obra para reemplazarlo, siempre que:

- La falla sea resultado directo de la aplicación de la lámina.
- La lámina se haya aplicado solo en los tipos de vidrio recomendados.
- Las fallas se reporten dentro del período de cobertura.

Se haya completado y enviado un Cuestionario de rotura de vidrio de 3M (y la Lista de verificación del vidrio, si se requiere) durante el registro de la garantía.

IMPORTANTE: Ciertos costos que puedan estar asociados directa o indirectamente con el trabajo de reparación o reemplazo bajo garantía realizado por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M están excluidos de esta cobertura. El Comprador es el único responsable de todos los costos directos e indirectos en los que incurra para permitir que el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M realice el trabajo de garantía, incluidos, entre otros, los costos asociados con el retiro, la reinstalación, la restauración (p. ej., pintura), el traslado o el reemplazo de bienes personales o inmuebles. Algunos ejemplos de dichos costos son, entre otros: la pintura en el área afectada; el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de cortinas y persianas, divisiones de ventanas y puertas, y molduras; y el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de luminarias, muebles u otros bienes personales o inmuebles.

Período de garantía : Cobertura de hasta cinco (5) años desde la Fecha de instalación.

Requisitos adicionales.

- El Comprador debe presentar cotizaciones por escrito para el reemplazo de las Ventanas de vidrio originales afectadas y la mano de obra asociada con su instalación. Todos los costos que superen los \$1,500 (residencial)/\$2,000 (comercial) por Ventana de vidrio son responsabilidad del Comprador.
- Los Distribuidores Autorizados de Láminas para Ventanas 3M coordinarán el reemplazo de la lámina sin costo adicional. Si la lámina original se discontinúa, 3M puede sustituirla por una lámina similar a su criterio.

Garantía de falla del sello 3M™

Cobertura : El Vendedor igualará la garantía de falla del sello del fabricante original (OEM) del vidrio si la aplicación de la lámina para ventanas anula la garantía del OEM. El reembolso tiene un tope de \$1,500 (residencial)/\$2,000 (comercial) por Ventana de vidrio, incluida la mano de obra. El Comprador debe primero hacer valer la cobertura de la garantía del OEM si aún está vigente. Si el OEM ya no está en funcionamiento, esta garantía queda anulada.

Período de garantía . La cobertura se aplica hasta lo que ocurra primero entre:

- Tres (3) años para instalaciones comerciales
- Diez (10) años para instalaciones residenciales
- Cuando el Comprador deje de ser propietario y/u ocupante de la residencia o del edificio
- El vencimiento de la garantía del OEM
- El vencimiento del período de garantía de la Lámina para ventanas 3M

Garantía de desempeño 3M™

Cobertura . El Vendedor garantiza que la lámina instalada i) se adherirá a la superficie del vidrio sin ampollas, grietas, desprendimientos, burbujas, levantamientos, enrollamientos ni delaminación; ii) mantendrá la claridad óptica y el color sin decoloración, desvanecimiento excesivo ni pérdida de reflectividad (si corresponde) que hagan que la instalación sea visualmente inadecuada para su propósito previsto cuando se observe desde el interior a un ángulo de hasta 45 grados perpendicular a la superficie vertical del vidrio y desde al menos seis (6) pies, considerando el desgaste normal; y iii) si se aplica, el IPA 3M mantendrá sus propiedades adhesivas sin agrietarse, desprenderse ni delaminarse del vidrio.

Período de garantía . Para aplicaciones residenciales, la lámina instalada cuenta con una garantía de 'por vida'. Para aplicaciones comerciales, el Período de garantía varía según el producto. Consulte la Matriz de garantía para conocer los detalles de los Períodos de garantía aplicables y los requisitos de cobertura según el uso de 3M IPA y la aplicación de 3M IPA en 2 o 4 lados del marco de vidrio.

AVISO IMPORTANTE PARA APLICACIONES RESIDENCIALES. Para aplicaciones residenciales, el Período de garantía para el reemplazo de las Láminas para ventanas 3M es la vida del Comprador original que sea propietario y ocupe una residencia. La garantía NO se transfiere a nuevos propietarios ni se aplica a propiedades en alquiler.

Garantía de retiro y residuos de la lámina para ventanas/3M IPA

Las láminas se pueden retirar, pero dejarán residuos de adhesivo; esto no está cubierto por la garantía.

- No se garantiza que 3M IPA sea fácil de retirar y puede requerir esmerilado.
- Se recomienda el retiro profesional por un Distribuidor Autorizado de 3M.

Recursos por productos 3M no conformes

El Vendedor podrá, a su discreción, a) reembolsar el precio de compra, o b) reemplazar la lámina/IPA no conforme (incluida la mano de obra aprobada por 3M). Solo está cubierta la mano de obra realizada por Distribuidores Autorizados seleccionados por 3M. Los Compradores son responsables de todos los costos indirectos, como el retiro o la reinstalación de cortinas, muebles, molduras o pintura.

Exclusiones y limitaciones

- La parte de mano de obra de esta garantía solo cubre los costos de mano de obra incurridos por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M seleccionado por 3M, a su exclusivo criterio. El trabajo realizado por cualquier otra parte no es elegible para la cobertura de la garantía.
- Ciertos costos que pueden estar directa o indirectamente asociados con el trabajo de reparación o reemplazo en garantía realizado por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M están excluidos de estos recursos. El Comprador es el único responsable de todos los costos directos e indirectos en que incurra para permitir que el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M realice el trabajo en garantía, incluidos, entre otros, los costos asociados con el retiro, la reinstalación, la restauración (p. ej., pintura), el traslado o el reemplazo de bienes muebles o inmuebles. Ejemplos de tales costos incluyen, entre otros, los siguientes: la pintura en el área afectada; el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de cortinas, parteluces de ventanas y puertas, y trabajos de molduras; y el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de luminarias, muebles u otros bienes muebles o inmuebles.

Obligaciones del Distribuidor – Proceso de registro de la garantía

Para obtener cobertura, los distribuidores deben:

1. Completar el Cuestionario de vidrio (y la Lista de verificación, si se requiere) antes de la instalación.
2. Registre la garantía dentro de los treinta (30) días posteriores a la instalación mediante el sistema 3M eWarranty.
IMPORTANTE : No registrar dentro de los 30 días anula la cobertura.
3. Enviar en el sistema 3M eWarranty la siguiente información y documentos:
 - Cuestionario de vidrio y Lista de verificación
 - Comprobante de compra
 - Información de contacto del Comprador y del Distribuidor
 - Documentación de la garantía de ventanas del fabricante original (OEM)
 - Cualquier documento adicional solicitado por 3M

Términos y condiciones generales de la garantía

Los siguientes términos y condiciones se aplican a la compra e instalación de todas las Láminas para Ventanas 3M y 3M IPA, y a las garantías establecidas en este Boletín de Garantía. En caso de conflicto entre estos términos y condiciones y cualquier boletín, hoja de datos técnicos, boletín de instrucciones u otro documento publicado por 3M sobre Láminas para Ventanas 3M y/o 3M IPA (denominados colectivamente "Boletines de Producto e Instrucciones de 3M"), prevalecerán los siguientes términos y condiciones.

A. Alcance de la garantía

- Este Boletín de Garantía reemplaza y sustituye todos los Boletines de Garantía o Boletines de Producto e Instrucciones de 3M anteriores con respecto a las garantías establecidas en este Boletín de Garantía.
- Este Boletín de Garantía se aplica a las Láminas para Ventanas 3M y 3M IPA vendidas a nivel mundial, a menos que una entidad local de 3M fuera de los Estados Unidos publique por escrito términos y condiciones diferentes.
- Las garantías y los recursos descritos en este Boletín de Garantía se otorgan únicamente al Comprador y no obligan a 3M frente a ninguna otra persona o entidad. Estas garantías no se transfieren a propietarios o inquilinos posteriores de los edificios residenciales o comerciales en los que se aplicó la Lámina para Ventanas 3M y/o 3M IPA.

B. Exclusiones y limitaciones de la garantía

IMPORTANTE: El Comprador y el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M deben conservar una copia del Certificado de Garantía emitido por el Vendedor, junto con una copia del comprobante de compra de la Lámina para Ventanas 3M, el comprobante de compra de las Ventanas de Vidrio OEM, y una copia válida y completa de la garantía OEM de las Ventanas de Vidrio instaladas, incluida, entre otras, la garantía contra falla del sellado.
NO CONSERVAR COPIAS DE ESTOS DOCUMENTOS PUEDE ANULAR LA GARANTÍA.

Las siguientes exclusiones y limitaciones son adicionales a aquellas exclusiones específicas de garantía mencionadas en este Boletín de Garantía o en cualquier Boletín de Producto o Instrucciones individual de Láminas para Ventanas 3M y/o 3M IPA.

- **Certificado de Garantía.** Las obligaciones de garantía del Vendedor se limitan en todos los casos a las garantías emitidas en el Certificado de Garantía otorgado por el Vendedor a los Compradores y a las Ventanas de Vidrio ubicadas en la dirección indicada en el certificado de garantía emitido por el Vendedor al Comprador. En caso de conflicto entre el Certificado de Garantía y este Boletín de Garantía, prevalecerá este boletín.
- **Uso indebido.** 3M no tiene obligaciones de garantía con respecto a ninguna Lámina para Ventanas 3M o 3M IPA que haya sido modificada, dañada o afectada de otro modo por uso indebido, abuso, accidente, negligencia, fuerza mayor, vandalismo o manipulación incorrecta por parte de cualquier persona que no sea 3M o el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M.
- **Incumplimiento de las pautas de cuidado y mantenimiento del producto.** Toda cobertura de garantía está condicionada a que la Lámina para Ventanas 3M y/o 3M IPA instalada se mantenga de acuerdo con todas las pautas e instrucciones del Vendedor sobre cuidado y mantenimiento, incluidas, entre otras, las "Pautas para la inspección, limpieza y mantenimiento de láminas para ventanas 3M™" de 3M. El incumplimiento de dichas pautas e instrucciones anulará todas las garantías de las Láminas para Ventanas 3M y 3M IPA, si corresponde.
- **Combinaciones requeridas con 3M IPA.** Para la cobertura de la garantía, las Láminas para Ventanas de Seguridad y Protección 3M™Scotchshield Safety & Security y la Lámina de Seguridad para Ventanas 3M™ Scotchshield™ S2400 deben instalarse con el Sellador 3M™ Impact Protection Attachment (IPA) en las siguientes aplicaciones: todas las aplicaciones contra tormentas de viento, robo con allanamiento y mitigación de explosiones, y todas las aplicaciones contra rotura espontánea de vidrio en vidrio templado de una sola hoja. El sellador se recomienda para ciertas otras aplicaciones de rotura espontánea de vidrio, vidrio de seguridad y sísmicas. Consulte siempre con su Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M para obtener la orientación adecuada sobre el sellador.
- **Aplicaciones en superficies de vidrio no planas.** Las Láminas para Ventanas 3M están diseñadas únicamente para vidrio plano. Las aplicaciones en otras superficies, como superficies de vidrio tridimensionales o curvas, anulan la cobertura de la garantía. El uso de vidrio plano inclinado acorta el período de garantía. Consulte la Matriz de garantía.
- **Lámina empalmada.** Los Compradores pueden tener ciertas aplicaciones en vidrio plano en las que la estructura del marco de la Ventana de Vidrio requiera que el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M empalme la Lámina para Ventanas 3M antes de la aplicación. Es posible que la Lámina para Ventanas 3M empalmada no cumpla con las Especificaciones de 3M, y 3M no garantiza el desempeño de ninguna Lámina para Ventanas 3M en aplicaciones de vidrio plano con empalmes.
- **Uso de productos que no son de 3M.** La sustitución por productos que no son de 3M anula la cobertura, a menos que 3M lo autorice específicamente por escrito.
- **Fallas de desempeño por fuerza mayor.** La cobertura de la garantía quedará anulada si la Lámina para Ventanas 3M se expone a ciertos eventos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, movimientos de la estructura del edificio que afecten el acristalamiento, inundaciones o exposición a ambientes de alta humedad no típicos para una estructura de edificio, incendio, tormentas de viento que afecten el acristalamiento, u ocurrencias similares que alteren las propiedades físicas de la Lámina para Ventanas 3M.
- **Retiro de la lámina/IPA.** La garantía queda anulada si la lámina o el IPA se retiran, a menos que sean retirados por un Distribuidor Autorizado para su reemplazo en garantía.
- **Daño por abrasión.** 3M no garantiza contra daños en la superficie de la Lámina para Ventanas 3M y/o 3M IPA instalada causados por fuerzas naturales, manuales o mecánicas, incluidos, entre otros, el lavado a presión, el uso de cepillos, el roce de ramas de árboles y las tormentas de arena.
- **Fallas relacionadas con lluvia ácida/rocío ácido.** 3M no garantiza contra defectos, fallas o pérdidas causados por, derivados de, o relacionados con la lluvia ácida o el rocío ácido en la Lámina 3M y el 3M IPA instalados.
- **Inspecciones previas a la instalación.** En ciertos casos, 3M y/o los Distribuidores Autorizados de 3M pueden realizar ciertas inspecciones previas a la instalación para documentar las condiciones del acristalamiento y otros parámetros de instalación. Sin embargo, completar los registros de inspección previa a la instalación, incluidos el Cuestionario de vidrio y la Lista de verificación, no constituye una garantía ni asegura la cobertura de la garantía.
- **Retiro de la Lámina para Ventanas 3M y/o 3M IPA.** Las garantías establecidas en este Boletín de Garantía quedan anuladas con el retiro de la Lámina para Ventanas 3M y/o 3M IPA por cualquier motivo distinto del reemplazo del producto por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M, cuando se determine que dicho producto no cumple con las garantías de este Boletín de Garantía.
- **Cobertura de la Garantía del Vendedor contra falla del sellado –Alcance.** La Garantía del Vendedor contra falla del sellado solo está disponible en la medida en que el OEM anule su garantía contra falla del sellado como resultado de la aplicación de la Lámina para Ventanas 3M y, en tales casos, la Garantía del Vendedor contra falla del sellado solo equivale a la garantía OEM contra falla del sellado: no ofrece cobertura adicional. Antes de presentar cualquier reclamo de garantía, el Comprador debe primero utilizar toda la cobertura de garantía disponible bajo la garantía original del OEM contra falla del sellado, si existe.
 - a) Si el OEM ya no está en operación y el Comprador no tiene garantías disponibles bajo la garantía del OEM contra falla del sellado, la Garantía del Vendedor contra falla del sellado queda anulada.
 - b) Si la garantía del OEM contra falla del sellado es anulada por cualquier motivo, incluidos, entre otros, fuerza mayor o actos u omisiones directos o indirectos del Comprador, la cobertura de la Garantía contra falla del sellado ofrecida por el Vendedor quedará igualmente anulada.
- **Costos de mano de obra.** Si corresponde, la parte de mano de obra de estas garantías solo cubre los costos de mano de obra incurridos por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M

seleccionado por 3M, a su exclusivo criterio. El trabajo realizado por cualquier otra parte no es elegible para la cobertura de la garantía.

- Costos excluidos de la cobertura. Ciertos costos que pueden estar directa o indirectamente asociados con el trabajo de reparación o reemplazo en garantía realizado por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M están excluidos de los recursos puestos a disposición del Comprador. El Comprador es el único responsable de todos los costos directos e indirectos en que incurra para permitir que el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M realice el trabajo en garantía, incluidos, entre otros, los costos asociados con el retiro, la reinstalación, la restauración (p. ej., pintura), el traslado o el reemplazo de bienes muebles o inmuebles. Ejemplos de tales costos incluyen, entre otros, los siguientes: la pintura en el área afectada; el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de cortinas, parteluces de ventanas y puertas, y trabajos de molduras; y el retiro, la restauración, el traslado o el reemplazo de luminarias, muebles u otros bienes muebles o inmuebles.

C. Inspección, limpieza y mantenimiento

IMPORTANTE: Consulte las “Pautas de inspección, limpieza y mantenimiento” vigentes de 3M para conocer todos los detalles. El incumplimiento de estas pautas anulará la garantía.

IMPORTANTE: NO LAVE las ventanas recién instaladas durante 30 días posteriores a la instalación para permitir que se desarrolle la adhesión. Se recomienda el uso de la siguiente calcomanía en lugares visibles como recordatorio de no lavar las ventanas durante el período especificado.



3M recomienda que el Comprador inspeccione la Aplicación de Lámina para Ventanas instalada después de la instalación y notifique de inmediato al Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M si observa cualquier problema de instalación. **IMPORTANTE :** Las Aplicaciones de Lámina para Ventanas instaladas suelen tardar treinta (30) días o más en curarse por completo, es decir, en que la solución líquida utilizada para aplicar la Lámina para Ventanas 3M se evapore por completo. 3M recomienda que el Comprador espere un mínimo de noventa (90) días antes de reportar cualquier problema de adhesión o de apariencia óptica, para permitir un curado completo. Los períodos de curado varían según las condiciones ambientales, como la temperatura, la humedad y la exposición a la luz solar.

D. Avisos importantes

PRECAUCIÓN : Si bien las Láminas para Ventanas 3M™, cuando se aplican de acuerdo con las instrucciones de 3M, pueden ayudar a reducir el impacto de los fragmentos de vidrio proyectados en ciertas condiciones y posiblemente retrasar a los intrusos, ESTAS LÁMINAS NO PREVIENEN DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES NI LA MUERTE. LAS LÁMINAS PARA VENTANAS NO SON A PRUEBA DE BALAS Y NO ESTÁN DISEÑADAS PARA DETENER A INTRUSOS.

PRECAUCIÓN : Aunque ciertas Láminas para Ventanas 3M™ ayudan a bloquear un cierto porcentaje de radiación UVA y UVB y pueden haber recibido el Sello de Recomendación de The Skin Cancer Foundation, 3M no ha probado la eficacia de estas láminas para proteger contra el cáncer de piel y las LÁMINAS PARA VENTANAS 3M™ NO ESTÁN DISEÑADAS PARA PREVENIR EL CÁNCER DE PIEL.

LIMITACIONES IMPORTANTES DEL PRODUCTO Y DE LA APLICACIÓN: Muchos factores pueden contribuir a posibles peligros y daños derivados de incidentes de viento, impacto, sismo, explosión o robo con allanamiento, incluidos la lámina para ventanas seleccionada, el tipo y espesor del vidrio, la construcción del edificio, la presión exterior, la proximidad del impacto, la calidad de los marcos de ventanas o puertas, el tamaño y la fuerza del intruso, y el tipo de herramientas utilizadas para ingresar. Ciertas Láminas para Ventanas 3M™ requieren el uso del Sellador 3M™ Impact Protection Attachment (IPA) en los marcos de ventanas y puertas de vidrio para aplicaciones contra tormentas de viento, robo con allanamiento y mitigación de explosiones, y para aplicaciones de rotura espontánea de vidrio en vidrio templado de una sola hoja. El sellador también puede recomendarse para ciertas otras aplicaciones de rotura espontánea de vidrio, vidrio de seguridad y sísmicas. Consulte siempre las Hojas de Datos Técnicos de 3M y las Especificaciones Técnicas de 3M para determinar si estas combinaciones son necesarias. Consulte siempre con profesionales de seguridad y con un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M antes de seleccionar cualquier lámina para ventanas, para determinar su idoneidad para la aplicación prevista.

AVISO IMPORTANTE PARA EL ESTADO DE FLORIDA : Las Láminas para Ventanas 3M no están aprobadas en el Estado de Florida para su uso como protección contra huracanes, tormentas de viento o impacto de escombros arrastrados por el viento de un huracán o tormenta de viento. En cumplimiento del Estatuto de Florida 553.842, las Láminas para Ventanas 3M no pueden ser publicitadas, vendidas, ofrecidas, suministradas, distribuidas ni comercializadas en el Estado de Florida como protección contra huracanes, tormentas de viento o impacto de escombros arrastrados por el viento de un huracán o tormenta de viento.

E. Exención de garantía

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY, CADA GARANTÍA SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, DERECHOS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, (A) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, (B) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, Y (C) CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DERIVADA DEL TRATO COMERCIAL, LA COSTUMBRE O EL USO COMERCIAL. EL COMPRADOR ES RESPONSABLE DE DETERMINAR SI UN PRODUCTO SE AJUSTA A SU FIN PARTICULAR Y ES ADECUADO PARA LA APLICACIÓN PREVISTA. EL COMPRADOR RECONOCE QUE NO HA CONFIADO EN NINGUNA REPRESENTACIÓN, CONDICIÓN O GARANTÍA HECHA POR 3M, NI POR NINGUNA OTRA PERSONA EN NOMBRE DE 3M, SALVO LO ESPECÍFICAMENTE DISPUESTO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

F. Limitación de responsabilidad

Salvo por el recurso limitado indicado anteriormente, y salvo en la medida en que lo prohíba la ley, 3M NO es responsable de ninguna pérdida o daño derivado de o relacionado con el producto 3M, ya sea directo, indirecto, especial, incidental o consecuente (incluidos, entre otros, lucro cesante o pérdida de oportunidad comercial), independientemente de la teoría legal o de equidad invocada, incluidas, entre otras, garantía, contrato, negligencia o responsabilidad estricta.

G. Información relacionada con el producto 3M

Todas las declaraciones verbales y escritas, la información técnica o de ingeniería y cualquier otra información o recomendación relacionada con la Lámina para Ventanas 3M y 3M IPA o su uso en determinadas aplicaciones ("**Información Relacionada con el Producto**") proporcionadas por 3M al Comprador son solo para comodidad del Comprador y NO se garantiza su exactitud ni integridad. Dicha Información Relacionada con el Producto debe considerarse únicamente representativa o típica, NO debe ser utilizada por el Comprador para fines de especificación y NO forma parte de las Especificaciones de 3M. El Comprador debe evaluar las Láminas para Ventanas 3M y/o 3M IPA para determinar si son adecuadas para la aplicación prevista.

H. Autoridad

Ningún empleado de 3M ni de un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M está autorizado para hacer ninguna representación, garantía o condición que difiera de las representaciones, garantías o condiciones establecidas en este Boletín de Garantía, o que se añada a ellas.

Los Distribuidores Autorizados de Láminas para Ventanas 3M pueden ofrecer garantías que difieran de los términos, condiciones y limitaciones de garantía establecidos en este Boletín de Garantía. El Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M es el único responsable de dichas garantías y asume toda la responsabilidad en relación con tales términos, condiciones y limitaciones de garantía. El Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M no es agente de 3M y no está autorizado para obligar a 3M, realizar transacciones comerciales ni hacer representaciones en nombre de 3M.

I. Sin extensión de garantía

En caso de un reclamo de garantía aprobado, la(s) Lámina(s) 3M y/o 3M IPA de reemplazo cuenta(n) únicamente con el plazo restante del Período de Garantía original de la Lámina 3M y 3M IPA.

J. Cortesías al cliente

3M puede optar por reembolsar al Comprador costos adicionales u ofrecer recursos fuera del alcance de la cobertura de garantía descrita en este Boletín de Garantía, conforme a las concesiones de 3M a sus clientes, pero 3M NO está legalmente obligada a ofrecer dicho reembolso o recursos adicionales. Dichos reembolsos y recursos adicionales quedan a exclusiva discreción de 3M y no renunciarán ni modificarán de ninguna manera las limitaciones de la garantía descritas en este Boletín de Garantía.

Definiciones

- "3M IPA" se vende bajo la marca registrada "3M™ Impact Protection Attachment (IPA) Sealant" y es un sellador de fijación que se utiliza para ayudar a sostener la lámina y el vidrio dentro del sistema de marco. Las Láminas para Ventanas de Seguridad y Protección 3M™ y la Lámina de Seguridad para Ventanas 3M™ Scotchshield™ S2400 deben instalarse con el Sellador 3M™ Impact Protection Attachment (IPA) para todas las aplicaciones contra tormentas de viento, robo con allanamiento y mitigación de explosiones, y para todas las aplicaciones de rotura espontánea de vidrio en vidrio templado de una sola hoja.
- "Lámina(s) para Ventanas 3M" se define como el portafolio de láminas para ventanas vendidas por 3M bajo la marca "3M" para uso en aplicaciones de vidrio plano, incluidas, entre otras, las Láminas para Ventanas de Seguridad y Protección 3M y las Láminas para Ventanas 3M™ Sun Control. 3M se reserva el derecho de agregar o eliminar productos de este portafolio de Láminas para Ventanas 3M a su exclusivo criterio. Si 3M discontinúa alguna Lámina para Ventanas 3M, el recurso disponible para el Comprador por una Lámina para Ventanas 3M no conforme se limitará al reembolso del precio de compra de la Aplicación de Lámina para Ventanas Instalada.
- "Especificaciones de 3M" es un conjunto explícito de requisitos y estándares escritos de calidad y fabricación de 3M, utilizados en la producción de las Láminas para Ventanas 3M para documentar que las Láminas para Ventanas 3M y 3M IPA han sido fabricadas de acuerdo con dichos requisitos y estándares.
- "Comercial" se define como edificios comerciales o industriales no residenciales.
- "Ventana(s) de Vidrio" o "Ventanas de Vidrio OEM" se definen como ventanas y paneles de vidrio fabricados por un fabricante externo de ventanas o puertas de vidrio, incluidas las ventanas y los paneles de vidrio insertados en puertas con marco. Las alternativas al vidrio, incluidos los plásticos (p. ej., policarbonato), no están cubiertas por las garantías descritas en este Boletín de Garantía.
- "Fecha de Instalación" es la fecha de la Aplicación de Lámina para Ventanas Instalada por un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M.
- "Aplicación de Lámina para Ventanas Instalada" se define como la instalación de la Lámina para Ventanas 3M y 3M IPA (si corresponde) en Ventanas de Vidrio por parte de un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M.
- "Comprador" se refiere al cliente que compra Láminas para Ventanas 3M y 3M IPA (si corresponde) a un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas

3M.

- "Residencial" o "Residencia" se refiere a edificios residenciales definidos como todas las propiedades residenciales ocupadas por sus propietarios, incluidas casas unifamiliares, casas adosadas y condominios.
- "**Garantía**" se refiere a las garantías de las Láminas para Ventanas 3M descritas en este Boletín de Garantía.
- "Matriz de Garantía" se refiere a la tabla de garantía de la primera página de este Boletín, que proporciona detalles sobre la disponibilidad de cobertura, los Períodos de Garantía aplicables y los requisitos de cobertura según el uso de 3M IPA y la aplicación de 3M IPA en 2 o 4 lados del marco de vidrio.
- "Período de Garantía" se define como el período durante el cual 3M ofrece cobertura de garantía. Consulte los Períodos de Garantía de Desempeño descritos en las Matrices de Garantía de cada Lámina para Ventanas 3M.

Procedimiento de reclamos de garantía

- Primero comuníquese con el Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M.
-

3M puede solicitar muestras, imágenes o acceso a la propiedad. No proporcionar los materiales solicitados puede invalidar el reclamo. Para garantías emitidas antes de 2002, se exigirá a los Compradores que presenten a 3M copias físicas de a) el comprobante de compra de la Lámina para Ventanas 3M con la dirección de instalación, y b) una copia válida y completa de la garantía completa del OEM vigente al momento de la instalación. No se aceptarán garantías de muestra.

Recursos adicionales

Visite [3M.com/windowfilm](https://www.3m.com/windowfilm) o comuníquese con un Distribuidor Autorizado de Láminas para Ventanas 3M.

Branding Comercial y Transporte

3M Center, Building 223-3N-30 St. Paul, MN 55144
[3M.com/windowfilm](https://www.3m.com/windowfilm)

© 3M 2026. Todos los derechos reservados.

3M y Scotchshield son marcas registradas de 3M. Usadas bajo licencia en Canadá. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

